

Політика конфіденційності

Ми надаємо пріоритет конфіденційності даних та захисту конфіденційності людей, які використовують вебсайт <https://video-doc.net/> (далі – вебсайт), яким керує VIDEO-DOC ONLINE, SOSIEDAD LIMITADA NIE/CIF/ code: B72723398, адреса: 30 El-Horno Street, office 208, 38678, Adeje, Santa Cruz de Tenerife, tel. +34 624 578 487 (VIDEO-DOC ONLINE / VIDEO-DOC). Політика конфіденційності визначає правила збору, обробки та використання персональних даних усіх людей, які використовують вебсайт як зареєстрований користувач (далі – Користувач), і людей, які відвідують Портал без входу в обліковий запис Користувача (далі – Відвідувач).

При обробці даних Користувачів і Відвідувачів ми дотримуємося таких правил:

- законність, справедливість і прозорість для суб'єкта даних;
- ми не збираємо більше інформації, ніж потрібно для надання послуг VIDEO-DOC;
- ми не використовуємо дані для інших цілей, ніж зазначені в цій Політиці конфіденційності;
- ми не зберігаємо дані довше, ніж це необхідно;
- ми обробляємо дані таким чином, що забезпечує належну безпеку, включаючи захист від несанкціонованої або незаконної обробки, а також випадкової втрати, знищення або пошкодження;
- ми не розголошуємо дані третім сторонам у ситуаціях, відмінних від тих, які зазначені в цій Політиці конфіденційності.

ХТО МИ?

VIDEO-DOC ONLINE, SOSIEDAD LIMITADA NIE/CIF/ code: B72723398 є адміністратором персональних даних Користувачів і Відвідувачів, отриманих у зв'язку з використанням вебсайту Користувачами або Відвідувачами чи послугами, що надаються через вебсайт.

У рамках вебсайту, серед іншого, надаються телемедичні послуги, які можуть надавати як VIDEO-DOC, так і інші організації, що здійснюють медичну діяльність. В останньому випадку розпорядником ваших персональних даних будуть суб'єкти, які здійснюють медичну діяльність із надання медичних послуг.

З ЯКОЮ МЕТОЮ І НА ЯКІЙ ОСНОВІ МИ ОБРОБЛЯЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?

- Якщо ви використовуєте вебсайт як Відвідувач і вирішите не створювати обліковий запис на вебсайті або зв'язатися з нами за допомогою контактних форм, доступних на нашому вебсайті, ми не обробляємо жодної інформації про вас, крім вашої IP-адреси. Зберігання вашої IP-адреси необхідне з технічних причин, пов'язаних з адмініструванням наших серверів. Ми також будемо використовувати вашу IP-адресу для збирання загальної статистичної інформації про вас (наприклад, про місце, з якого ви підключаєтеся до вебсайтів VIDEO-DOC). Однак ми не можемо ідентифікувати вас лише на основі вашої IP-адреси.
- Дані, надані під час використання контактних форм, доступних на вебсайті, обробляються з метою відповіді на надіслане запитання. Ці дані будуть видалені після завершення зв'язку з вами. Правовою основою для обробки ваших персональних даних є законні інтереси VIDEO-DOC (тобто ст. 6 (1) (f) GDPR) – завдяки цим даним ми зможемо зв'язатися з вами. Надання персональних даних необхідне для розгляду вашого запиту.

- Персональні дані, які ви надаєте в реєстраційній формі під час створення облікового запису на вебсайті, будуть оброблені для створення вашого профілю, організації обміну інформацією між вами та VIDEO-DOC й іншими користувачами вебсайту на визначених у Положенні умовах і для розгляду скарги (у разі її подання). Правовою основою для обробки ваших персональних даних є угода, укладена з VIDEO-DOC, про надання Послуги доступу, про яку йдеться в Регламенті (тобто ст. 6 (1) (b) GDPR). Надання персональних даних необхідне для укладання договору. Відмова в їх наданні або надання недостовірних даних перешкоджає використанню послуг, які пропонує VIDEO-DOC через вебсайт.
- Персональні дані, які ми отримуємо у зв'язку з використанням телемедицинських послуг у тій мірі, у якій телемедицинські послуги надаються VIDEO-DOC, будуть оброблятися з метою надання медичних послуг та виконання зобов'язань VIDEO-DOC щодо ведення медичної документації. Правовою основою для обробки ваших персональних даних є необхідність їх обробки для цілей профілактичної охорони здоров'я або медицини праці, медичної діагностики, надання медичних послуг, лікування або управління медичними послугами (тобто ст. 9 (2) (h) GDPR). Надання персональних даних необхідне для використання телемедицинських послуг та забезпечення ведення медичної документації відповідно до положень загальнозастосовного законодавства.
- Ми також можемо обробляти ваші персональні дані для маркетингових цілей. Правовою основою для обробки ваших персональних даних із цією метою є наш законний інтерес (тобто ст. 6 (1) (f) GDPR), пов'язаний із маркетингом наших послуг.
- Ваші персональні дані також можуть оброблятися з метою встановлення, захисту або розгляду претензій. Основою для обробки ваших персональних даних із цією метою є наш законний інтерес (тобто ст. 6 (1) (f) GDPR), що полягає в захисті прав VIDEO-DOC у судовому чи адміністративному судочинстві, а також у сфері конфіденційних даних (ст. 9 (2) (f) GDPR). Із цією метою ми можемо обробляти дані, зібрані в рамках запису дзвінків від VIDEO-DOC або дзвінків за допомогою систем, наданих VIDEO-DOC.

ЯК ДОВГО МИ ЗБЕРІГАЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?

- Якщо ви вирішите зв'язатися з нами, ми видалимо ваші персональні дані, надані в контактній формі, щойно ваша справа буде вирішена.
- Якщо ви вирішите створити обліковий запис на вебсайті, ми оброблятимемо ваші персональні дані протягом усього періоду використання нашого вебсайту та (після видалення вашого облікового запису) протягом періоду обмеження претензій, пов'язаних із використанням вами вебсайту, зазначеного в законі.
- Якщо ви вирішите скористатися послугами VIDEO-DOC, ми оброблятимемо ваші персональні дані, отримані у зв'язку з наданням телемедицинських послуг, на період архівування медичної документації, визначений положеннями Закону про права пацієнтів та Уповноваженого з прав пацієнта. Після його закінчення ваші дані будуть видалені відповідно до положень законодавства.
- Ваші персональні дані оброблятимуться в маркетингових цілях, доки ви не заперечите проти обробки персональних даних із цією метою, але не довше, ніж доки ви не видалите свій обліковий запис із вебсайту.
- Ваші персональні дані будуть оброблятися у зв'язку з голосовими або аудіовізуальними записами (записами), підготовленими VIDEO-DOC протягом 30 днів.

КОМУ МИ МОЖЕМО РОЗКРИТИ ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?

- Ми забезпечуємо захист усіх особистих даних, які стосуються вас, і ми не розголошуємо цю інформацію третім особам, окрім перелічених нижче випадків, якщо ми не отримаємо вашої згоди або розголошення є необхідним через юридичні зобов'язання, покладені на нас.
- Ми не будемо розкривати ваші персональні дані організаціям, які знаходяться за межами Європейського Союзу та Європейської економічної зони, якщо не будуть дотримані відповідні стандарти захисту даних.
- Однак інформація, яку ви надаєте нам у зв'язку з використанням послуг вебсайту, може бути розкрита:
 1. суб'єктам, які здійснюють оплату за наші послуги, щоб обслуговувати та здійснювати платежі за послуги, якими ви користуєтесь;
 2. постачальникам ІТ-послуг та систем, які використовуються для надання послуг VIDEO-DOC;
 3. суб'єктам, які надають послуги, необхідні для надсилання інформації про транзакції та продукт за допомогою електронної пошти або SMS, якщо розкриття інформації необхідне для автоматизації, спрощення та аналізу цих процесів;
 4. зовнішнім організаціям, які надають бухгалтерські послуги в обсязі, у якому розкриття даних необхідне для надання нам цих послуг;
 5. юрисконсультам та консультантам, які обслуговують VIDEO-DOC, у тій мірі, у якій розкриття даних необхідне для використання їхніх послуг;
 6. органам державного управління, юстиції та правоохоронним органам, якщо це передбачено законодавством. Щоразу ми докладатимемо всіх зусиль, щоб представники вищезгаданих органів вимагали розкриття даних безпосередньо вам. Якщо від нас вимагатимуть розкрити дані, ми негайно повідомимо вас про цей факт і надамо вам копію запиту, якщо це дозволяє нам закон;
 7. суб'єктам, які здійснюють медичну діяльність, та іншим суб'єктам, уповноваженим на доступ до медичної документації.

ВАШІ ПРАВА

Ви маєте ряд прав у зв'язку з обробкою ваших персональних даних. У наступному розділі ми детально пояснюємо, що це таке і як їх можна використовувати.

- ПРАВО ДОСТУПУ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ви маєте право в будь-який час отримати доступ до інформації про вас, обробленої VIDEO-DOC. Найпростіший спосіб скористатися цим правом – відкрити вкладку «*Редагувати профіль*», яка доступна кожному Користувачу після входу в обліковий запис, створений на вебсайті.

- ПРАВО НА ВИДАЛЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ЯКІ МИ МАЄМО ПРО ВАС, ТА ПРАВО ОБМЕЖУВАТИ ОБРОБКУ

Ми видалимо зібрані про вас дані після того, як цілі, для яких ці дані були зібрані, будуть завершені. Ви маєте право в будь-який час попросити нас видалити ваші дані або обмежити їх обробку.

Однак пам'ятайте, що ваші персональні дані, зібрані у зв'язку з використанням телемедичних послуг, які обробляються як частина вашої медичної документації, повинні зберігатися протягом періоду, визначеного положеннями Закону про права пацієнтів та омбудсмена пацієнтів. Протягом цього періоду ми не зможемо виконати ваш запит на видалення даних.

- **ПРАВО НА ЗАПЕРЕЧЕННЯ ПРОТИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Якщо ми обробляємо ваші дані для цілей прямого маркетингу або через важливі та законні інтереси VIDEO-DOC, або суспільні інтереси, ви маєте право в будь-який час заперечити. У цій ситуації ми припинимо обробку ваших даних, які використовуються для прямого маркетингу, але в інших випадках може виявитися, що є додаткові причини, які виправдовують обробку ваших даних, і тоді ми будемо змушені відхилити ваш запит. Ви завжди будете проінформовані про причини відмови.

ПРАВО НА ПЕРЕДАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ви маєте право попросити нас надіслати вам дані, які ми зібрали про вас. Якщо це технічно можливо, ми надішлемо ваші дані в широко використовуваному форматі запису, у вказаний вами спосіб і на вказану адресу.

ПРАВО НА АНУЛЮВАННЯ ЗГОДИ НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Якщо обробка даних здійснюється на основі вашої згоди, ви можете відкликати таку згоду в будь-який час. Пам'ятайте, що відкликання згоди не зробить обробку даних, яка мала місце до відкликання згоди, незаконною.

ПРОФІЛЮВАННЯ

Ми не використовуємо будь-яку надану вами інформацію для цілей автоматизованого прийняття рішень, включаючи профілювання.