

Политика конфиденциальности

Мы предоставляем приоритет конфиденциальности данных и защите конфиденциальности людей, использующих веб-сайт <https://video-doc.net/> (далее – веб-сайт), которым руководит VIDEO-DOC ONLINE, SOSIEDAD LIMITADA NIE/CIF/ code: B72723398, адрес: 30 El-Horno Street, office 208, 38678, Adeje, Santa Cruz de Tenerife, tel. +34 624 578 487 (VIDEO-DOC ONLINE / VIDEO-DOC). Политика конфиденциальности определяет правила сбора, обработки и использования персональных данных всех людей, использующих веб-сайт как зарегистрированный пользователь (далее – Пользователь), и людей, посещающих Портал без входа в учетную запись Пользователя (далее – Посетитель).

При обработке данных Пользователей и Посетителей мы придерживаемся следующих правил:

- законность, справедливость и прозрачность для субъекта данных;
- мы не собираем больше информации, нежели необходимо для предоставления услуг VIDEO-DOC;
- мы не используем данные для иных целей, нежели указаны в настоящей Политике конфиденциальности;
- мы не сохраняем данные дольше, чем это необходимо;
- мы обрабатываем данные таким образом, что обеспечивает надлежащую безопасность, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также случайной потери, уничтожения или повреждения;
- мы не разглашаем данные третьим сторонам в ситуациях, отличных от тех, которые указаны в настоящей Политике конфиденциальности.

КТО МЫ?

VIDEO-DOC ONLINE, SOSIEDAD LIMITADA NIE/CIF/ code: B72723398 является администратором персональных данных Пользователей и Посетителей, полученных в связи с использованием веб-сайта Пользователями или Посетителями либо услугами, предоставляемыми через веб-сайт.

В рамках веб-сайта, среди прочего, предоставляются телемедицинские услуги, которые могут оказывать как VIDEO-DOC, так и другие организации, осуществляющие медицинскую деятельность. В последнем случае распорядителем ваших персональных данных будут субъекты, осуществляющие медицинскую деятельность по оказанию медицинских услуг.

С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ И НА КАКОЙ ОСНОВЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

- Если вы используете веб-сайт как Посетитель и решите не создавать учетную запись на веб-сайте или связаться с нами с помощью контактных форм, доступных на нашем веб-сайте, мы не обрабатываем никакой информации о вас, кроме вашего IP-адреса. Хранение вашего IP-адреса необходимо по техническим причинам, связанным с администрированием наших серверов. Мы также будем использовать ваш IP-адрес для сбора общей статистической информации о вас (например, о месте, с которого вы подключаетесь к веб-сайтам VIDEO-DOC). Однако мы не можем идентифицировать вас только на основе вашего IP-адреса.
- Данные, предоставленные при использовании контактных форм, доступных на веб-сайте, обрабатываются с целью ответа на отправленный вопрос. Эти данные будут удалены после завершения связи с вами. Правовой основой для обработки ваших персональных данных являются законные интересы VIDEO-DOC (то есть ст. 6 (1) (f) GDPR) – благодаря этим данным мы сможем связаться с вами. Предоставление персональных данных необходимо для рассмотрения вашего запроса.
- Персональные данные, которые вы предоставляете в регистрационной форме во время создания учетной записи на веб-сайте, будут обработаны для создания вашего профиля, организации обмена информацией между вами и VIDEO-DOC, а также другими пользователями веб-сайта на определенных в Положении условиях и для рассмотрения жалобы (в случае ее подачи). Правовой основой для обработки ваших персональных данных является соглашение, заключенное с VIDEO-DOC, о предоставлении Услуги доступа, о которой речь идет в Регламенте (то есть ст. 6 (1) (b) GDPR). Предоставление персональных данных необходимо для заключения договора. Отказ в их предоставлении или предоставление недостоверных данных препятствует использованию услуг, предлагаемых VIDEO-DOC через веб-сайт.
- Персональные данные, которые мы получаем в связи с использованием телемедицинских услуг в той мере, в которой телемедицинские услуги предоставляются VIDEO-DOC, будут обрабатываться с целью предоставления медицинских услуг и выполнения обязательств VIDEO-DOC по ведению медицинской документации. Правовой основой для обработки ваших персональных данных является необходимость их обработки для целей профилактического здравоохранения или медицины труда, медицинской диагностики, оказания медицинских услуг, лечения или управления медицинскими услугами (то есть ст. 9 (2) (h) GDPR). Предоставление персональных данных необходимо для использования телемедицинских услуг и обеспечения ведения медицинской документации согласно положениям общеприменимого законодательства.
- Мы также можем обрабатывать ваши персональные данные для маркетинговых целей. Правовой основой для обработки ваших персональных данных с этой целью является наш законный интерес (то есть ст. 6 (1) (f) GDPR), связанный с маркетингом наших услуг.

- Ваши персональные данные также могут обрабатываться с целью установления, защиты или рассмотрения претензий. Основой для обработки ваших персональных данных с этой целью является наш законный интерес (то есть ст. 6 (1) (f) GDPR), который заключается в защите прав VIDEO-DOC в судебном или административном судопроизводстве, а также в сфере конфиденциальных данных (ст. 9 (2) (f) GDPR). С этой целью мы можем обрабатывать данные, собранные в рамках записи звонков от VIDEO-DOC или звонков с помощью систем, предоставленных VIDEO-DOC.

КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

- Если вы решите связаться с нами, мы удалим ваши персональные данные, предоставленные в контактной форме, как только ваше дело будет решено.
- Если вы решите создать учетную запись на веб-сайте, мы будем обрабатывать ваши персональные данные на протяжении всего периода использования нашего веб-сайта и (после удаления вашей учетной записи) на протяжении периода ограничения претензий, связанных с использованием вами веб-сайта, указанного в законе.
- Если вы решите воспользоваться услугами VIDEO-DOC, мы будем обрабатывать ваши персональные данные, полученные в связи с предоставлением телемедицинских услуг, на период архивирования медицинской документации, определенный положениями Закона о правах пациентов и Уполномоченном по правам пациента. После его окончания ваши данные будут удалены согласно положениям законодательства.
- Ваши персональные данные будут обрабатываться в маркетинговых целях, пока вы не откажитесь от обработки персональных данных с этой целью, до тех пор, пока вы не удалите свою учетную запись с веб-сайта.
- Ваши персональные данные будут обрабатываться в связи с голосовыми или аудиовизуальными записями (записями), подготовленными VIDEO-DOC на протяжении 30 дней.

КОМУ МЫ МОЖЕМ РАЗГЛАШАТЬ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

- Мы обеспечиваем защиту всех личных данных, касающихся вас, и мы не разглашаем эту информацию третьим лицам, кроме перечисленных ниже случаев, если мы не получим вашего согласия или разглашение необходимо согласно юридическим обязательствам, возложенным на нас.
- Мы не будем разглашать ваши персональные данные организациям, находящимся за пределами Европейского Союза и Европейской экономической зоны, если не будут соблюдены соответствующие стандарты защиты данных.
- Однако информация, которую вы предоставляете нам в связи с использованием услуг веб-сайта, может быть разглашена:

1. субъектам, осуществляющим оплату за наши услуги, чтобы обслуживать и осуществлять платежи за услуги, которыми вы пользуетесь;
2. поставщикам IT-услуг и систем, которые используются для предоставления услуг VIDEO-DOC;
3. субъектам, предоставляющим услуги, необходимые для направления информации о транзакциях и продукте с помощью электронной почты или SMS, если разглашение информации необходимо для автоматизации, упрощения и анализа этих процессов;
4. внешним организациям, предоставляющим бухгалтерские услуги в объеме, в котором разглашение данных необходимо для предоставления нам этих услуг;
5. юрисконсультам и консультантам, обслуживающим VIDEO-DOC, в той мере, в которой разглашение данных необходимо для использования их услуг;
6. органам государственного управления, юстиции и правоохранительным органам, если это предусмотрено законодательством. Каждый раз мы будем прилагать все усилия, чтобы представители вышеупомянутых органов требовали разглашения данных непосредственно вам. Если от нас будут требовать распространить данные, мы незамедлительно уведомим вас об этом факте и предоставим вам копию запроса, если это позволяет нам закон;
7. субъектам, осуществляющим медицинскую деятельность, и другим субъектам, уполномоченным на доступ к медицинской документации.

ВАШИ ПРАВА

Вы имеете ряд прав в связи с обработкой ваших персональных данных. В следующем разделе мы детально объясняем, что это такое и как их можно использовать.

- **ПРАВО ДОСТУПА К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

Вы имеете право в любое время получить доступ к информации о вас, обработанной VIDEO-DOC. Самый простой способ воспользоваться этим правом – открыть вкладку «*Редактировать профиль*», которая доступна каждому Пользователю после входа в учетную запись, созданную на веб-сайте.

- **ПРАВО НА УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КОТОРЫЕ МЫ ИМЕЕМ О ВАС, И ПРАВО ОГРАНИЧИВАТЬ ОБРАБОТКУ**

Мы удалим собранные о вас данные после того, как цели, для которых эти данные были собраны, будут завершены. Вы имеете право в любое время попросить нас удалить ваши данные или ограничить их обработку.

Однако помните, что ваши персональные данные, собранные в связи с использованием телемедицинских услуг, которые обрабатываются как часть вашей медицинской документации, должны храниться на протяжении периода, определенного положениями Закона о правах пациентов и омбудсмана пациентов. На протяжении этого периода мы не сможем выполнить ваш запрос на удаление данных.

- **ПРАВО НА ВОЗРАЖЕНИЕ ПРОТИВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Если мы обрабатываем ваши данные для целей прямого маркетинга или в связи с важными и законными интересами VIDEO-DOC, или общественными интересами, вы имеете право в любое время возразить. В этой ситуации мы прекратим обработку ваших данных, используемых для прямого маркетинга, однако в других случаях может оказаться, что есть дополнительные причины, оправдывающие обработку ваших данных, и тогда мы будем вынуждены отклонить ваш запрос. Вы всегда будете проинформированы о причинах отказа.

ПРАВО НА ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Вы имеете право попросить нас направить вам данные, которые мы собрали о вас. Если это технически возможно, мы пришлем ваши данные в широко используемом формате записи, указанным вами способом и на указанный адрес.

ПРАВО НА АННУЛИРОВАНИЕ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Если обработка данных осуществляется на основе вашего согласия, вы можете отозвать такое согласие в любое время. Помните, что отзыв согласия не делает обработку данных, которая имела место до отзыва согласия, незаконной.

ПРОФИЛИРОВАНИЕ

Мы не используем какую-либо предоставленную вами информацию для целей автоматизированного принятия решений, включая профилирование.