

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Priorizamos la privacidad de los datos y la protección de la privacidad de las personas que utilizan el Sitio Web <https://video-doc.net/> (“Sitio Web”) operado por VIDEO-DOC ONLINE, SOCIEDAD LIMITADA NIE/CIF/ código: B72723398, dirección: 30 Calle El-Horno, oficina 208, 38678, Adeje, Santa Cruz de Tenerife tel.: **+34 624 578 487 (VIDEO-DOCONLINE/ VIDEO-DOC)**. La política de privacidad define las reglas para la recopilación, el procesamiento y el uso de datos personales de todas las personas que usan el Sitio Web como usuarios registrados (“Usuario”) y las personas que visitan el Portal sin iniciar sesión en el account del usuario (“Visitante”).

Al procesar los datos de Usuarios y Visitantes, nos atendemos a las siguientes reglas:

- legalidad, equidad y transparencia para el titular de los datos;
- no recopilamos más información de la necesaria para proporcionar servicios de VIDEO-DOC;
- no utilizamos los datos para fines distintos a los especificados en la presente Política de Privacidad;
- no guardamos los datos más tiempo del necesario;
- procesamos los datos de una manera que garantiza la seguridad adecuada, incluida la protección contra el procesamiento no autorizado o ilegal y la pérdida, destrucción o daño accidental;
- no divulgamos los datos a terceros en situaciones distintas a las especificadas en la presente Política de privacidad.

¿Quiénes somos?

VIDEO-DOC ONLINE, SOCIEDAD LIMITADA NIE/CIF/ código: B72723398 es el administrador de los datos personales de los Usuarios y Visitantes obtenidos en relación con el uso del Sitio Web por parte de los Usuarios o Visitantes o de los servicios prestados a través del Sitio Web.

El Sitio Web proporciona, entre otras cosas, lo siguiente: servicios de telemedicina, que pueden ser proporcionados por el mismo VIDEO-DOC o por otras organizaciones que llevan a cabo actividades médicas. En este último caso, el administrador de sus datos personales serán las entidades que realicen actividades médicas proporcionando servicios médicos.

¿CON QUÉ FINES Y SOBRE QUÉ BASE TRATAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

- Si usted utiliza el Sitio Web como Visitante y no desea crear un account en el Sitio Web o contactarnos mediante los formularios de contacto disponibles en nuestro Sitio Web, no procesamos ninguna información sobre usted a excepción de su dirección IP. El almacenamiento de su dirección IP es necesario por razones técnicas relacionadas con la administración de nuestros servidores. También utilizaremos su dirección IP para recopilar información estadística general sobre usted (como, por ejemplo, la ubicación desde la que usted se conecta a los Sitios Web de VIDEO-DOC). Sin embargo, su dirección IP no es suficiente para que podamos identificarla.
- Los datos proporcionados a través del uso de los formularios de contacto disponibles en el Sitio Web se procesan con el fin de responder a la pregunta enviada. Estos datos se eliminarán una vez finalizada la comunicación con usted. La base legal para el procesamiento de sus datos personales son los intereses legítimos de VIDEO-DOC (es decir, el artículo 6 (1) (f) del RGPD): podremos comunicarnos con usted utilizando estos datos. Para que su solicitud sea considerada, debe proporcionar sus datos.
- Los datos personales que usted proporcione en el formulario de registro al crear un account en el Sitio Web se procesarán para crear su perfil, organizar el intercambio de información entre usted y VIDEO-DOC y otros Usuarios del Sitio Web en las condiciones especificadas en el Reglamento, y, en caso de presentar una denuncia, para tramitarla. La base legal para el procesamiento de sus datos personales es un contrato celebrado con VIDEO-DOC sobre la prestación del servicio de acceso, a la que se refiere el Reglamento (más precisamente, el artículo 6 (1) (b) del RGPD). La prestación de datos personales es necesaria para la celebración del contrato. Si usted se niega a proporcionar datos o proporciona datos incorrectos, esto le impide utilizar los servicios ofrecidos por VIDEO-DOC a través del Sitio Web.
- Los datos personales que recibimos en relación con el uso de servicios de telemedicina, en la medida en que VIDEO-DOC brinde servicios de telemedicina, se procesarán con el fin de brindar servicios médicos y cumplir con las obligaciones de administración de la documentación médica por VIDEO-DOC. La base legal para procesar sus datos personales es la necesidad de procesarlos con fines de atención médica preventiva o medicina ocupacional, diagnóstico médico, prestación de servicios médicos, tratamiento o gestión de servicios médicos (es decir, artículo 9 (2) (h) RGPD). La prestación de datos personales es necesaria para la utilización de los servicios de telemedicina y la administración de la documentación médica de acuerdo con lo dispuesto en la legislación de aplicación general.

- También podemos procesar sus datos personales con fines de marketing. La base legal para procesar sus datos personales con este fin es nuestro interés legítimo (es decir, artículo 6 sección 1 letra f RGPD) relacionado con el marketing de nuestros servicios.
- Sus datos personales también podrán ser procesados para el establecimiento, la defensa o la consideración de reclamaciones. La base para procesar sus datos personales para este fin es nuestro interés legítimo (es decir, el artículo 6 (1) (f) del RGPD), que consiste en la protección de los derechos de VIDEO-DOC en procedimientos judiciales o administrativos, así como en el ámbito de los datos confidenciales (artículo 9 (2) (f) del RGPD). Para ello, podremos procesar los datos recabados por medio de la grabación de llamadas de VIDEO-DOC o de llamadas a través de sistemas facilitados por VIDEO-DOC.

¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

- Si usted desea ponerse en contacto con nosotros, eliminaremos sus datos personales proporcionados en el formulario de contacto una vez que se haya resuelto su asunto.
- Si usted desea crear un account en el Sitio Web, procesaremos sus datos personales durante todo el período de su uso de nuestro Sitio Web y, después de la eliminación de su account, durante el período de limitación para reclamaciones relacionadas con su uso del Sitio Web especificado en las leyes.
- Si usted decide utilizar los servicios de VIDEO-DOC, procesaremos sus datos personales obtenidos en relación con la prestación de servicios de telemedicina durante el período de almacenamiento de la documentación médica en el archivo, determinado por las disposiciones de la Ley sobre los Derechos del Paciente y por el Defensor de los Derechos del Paciente. Una vez finalizado lo mismo, sus datos serán suprimidos de conformidad con lo dispuesto en la ley.
- Sus datos personales se procesarán con fines de marketing hasta que usted se oponga al procesamiento de sus datos personales para este propósito, pero no más allá de que elimine su account del Sitio Web.
- Sus datos personales serán procesados en relación con grabaciones de voz o de las audiovisuales (registros) realizadas por VIDEO-DOC durante 30 días.

¿A QUIÉN PODEMOS COMUNICAR SUS DATOS PERSONALES?

- Garantizamos la protección de todos los datos personales relacionados con usted, y no divulgamos esta información a terceros en casos distintos a los indicados a continuación, a menos que obtengamos su consentimiento o la divulgación sea necesaria debido a obligaciones legales que nos imponen.
- No divulgaremos sus datos personales a organizaciones ubicadas fuera de la Unión Europea y el Espacio Económico Europeo, a menos que se cumplan las normas de protección de datos aplicables.
- Sin embargo, la información que nos proporcione en relación con su uso de los servicios del sitio web puede divulgarse a:

1. a las entidades que procesan los pagos de nuestros servicios y realizan pagos por los servicios que usted utiliza;
2. proveedores de servicios y sistemas informáticos utilizados para prestar servicios VIDEO-DOC;
3. entidades que prestan servicios necesarios para enviar información de transacciones y productos por correo electrónico o SMS, si tal divulgación es necesaria para automatizar, simplificar y analizar estos procesos;
4. organizaciones externas que brindan servicios de contabilidad en la medida en que la divulgación de datos sea necesaria para brindarnos estos servicios;
5. asesores legales y consultores que prestan servicios a VIDEO-DOC;
6. en la medida en que la divulgación de datos sea necesaria para el uso de sus servicios; de ellos;
7. órganos de la administración estatal, de justicia y de fuerzas del orden público, si así lo prevé la legislación. En cada caso, haremos todo lo posible para que los representantes de las autoridades mencionadas soliciten la divulgación de datos directamente de usted. Si estamos obligados a revelar sus datos, se lo notificaremos de inmediato y le proporcionaremos una copia de la solicitud si la ley nos permite hacerlo;
8. entidades que realicen actividades médicas y otras entidades autorizadas para acceder a la documentación médica.

SUS DERECHOS DE USTED

Usted tiene varios derechos en relación con el procesamiento de sus datos personales. En la siguiente sección, explicamos en detalle cuáles son estos derechos y cómo puede usarlos.

DERECHO DE ACCESO A LOS DATOS PERSONALES

Tiene derecho a acceder a la información sobre usted procesada por VIDEO-DOC en cualquier momento. La forma más sencilla de ejercer este derecho es abrir la pestaña “*Editar perfil*”, que está disponible para cualquier Usuario después de iniciar sesión en el account creado en el Sitio Web.

DERECHO A ELIMINAR LOS DATOS PERSONALES QUE TENEMOS SOBRE USTED Y EL DERECHO A LIMITAR EL PROCESAMIENTO

Eliminaremos los datos sobre usted recopilados una vez que se haya completado el propósito para el cual se recopilaron. Usted tiene derecho a solicitarnos en cualquier momento que eliminemos sus datos o que limitemos su procesamiento.

No obstante, recuerde que sus datos personales recabados en relación con el uso de los servicios de telemedicina, que son tratados como parte de su historia clínica, deberán

conservarse durante el plazo definido por las disposiciones de la Ley sobre los Derechos del Paciente y por el Defensor de los Derechos del Paciente. Durante este periodo, no podremos atender su solicitud de eliminación de datos.

DERECHO A Oponerse al procesamiento de datos personales

Si procesamos sus datos con fines de marketing directo o por intereses importantes y legítimos de VIDEO-DOC o por interés público, usted tiene derecho a oponerse a tal procesamiento en cualquier momento. En esta situación, dejaremos de tratar sus datos utilizados para marketing directo, pero en algunos casos pueden surgir motivos adicionales que justifiquen el tratamiento de sus datos, en cuyo caso tendremos que denegar su solicitud. Siempre se le informará de los motivos de la denegación.

DERECHO A TRANSFERIR DATOS PERSONALES

Usted tiene derecho a pedirnos que le enviemos los datos que hemos recopilado sobre usted. Si es técnicamente posible, le enviaremos sus datos en un formato de registro de uso común, en la forma y a la dirección que nos indique.

DERECHO A CANCELAR EL CONSENTIMIENTO AL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Si el procesamiento de sus datos se basa en su consentimiento, puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Recuerde que la retirada del consentimiento no hará que el procesamiento de datos que tuvo lugar antes de la retirada del consentimiento sea ilegal.

PERFILES

No utilizamos ninguna información que usted proporcione para la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles.