

УГОДА ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Дана угода є відкритим електронним договором між Вами (далі – Користувач) і VIDEO-DOC ONLINE, SOCIEDAD LIMITADA NIE/CIF/ code: B72723398 адреса: 30 El-Horno Street, office 208, 38678, Adeje, Santa Cruz de Tenerife; тел. +34 624 578 487; e-mail: office@video-doc.net (далі – Проект), щодо використання Вами цього інтернет-сайту, усіх сервісів, продуктів і контенту, наданого Проектом.

Текст цієї Угоди користувача, постійно розміщеної за посиланням під час реєстрації на сайті www.video-doc.net, містить усі істотні умови публічної пропозиції Проекту. Створення Вами облікового запису або користування сервісом є підтвердженням того, що Ви прочитали, розумієте й повністю приймаєте умови цієї Угоди користувача з можливими подальшими змінами й доповненнями до неї.

НАЛЕЖНИМ ПРИЙНЯТТЯМ ЦЬОЇ ПРОПОЗИЦІЇ Є ЗДІЙСНЕННЯ КОРИСТУВАЧЕМ ТАКИХ КРОКІВ:

- ОЗНАЙОМЛЕННЯ З УМОВАМИ УГОДИ КОРИСТУВАЧА Й УСІМА ДОДАТКАМИ ДО НЕЇ;
- УНЕСЕННЯ ДІЙСНОЇ Й АКТУАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ВКЛЮЧАЮЧИ СПРАВЖНИЙ ЛОГІН, АДРЕСУ ЕЛЕКТРОННОЇ ПОШТИ, ПАРОЛЬ, А ТАКОЖ ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ ДО РЕЄСТРАЦІЙНОЇ ФОРМИ, РОЗТАШОВАНОЇ У ВКЛАДЦІ «РЕЄСТРАЦІЯ» ЗА АДРЕСОЮ www.video-doc.net
- ПРОСТАВЛЕННЯ НЕОБХІДНОЇ ПОЗНАЧКИ В СПЕЦІАЛЬНОМУ ПОЛІ ПІД ЗАГОЛОВКОМ «Я ПРИЙМАЮ УМОВИ УГОДИ» У РЕЄСТРАЦІЙНІЙ ФОРМІ;
- НАТИСКАННЯ КНОПКИ «РЕЄСТРАЦІЯ» ПІСЛЯ ЗАПОВНЕННЯ РЕЄСТРАЦІЙНОЇ ФОРМИ.

ПІСЛЯ НАТИСКАННЯ КОРИСТУВАЧЕМ КНОПКИ «РЕЄСТРАЦІЯ» І ПОЯВИ СПЕЦІАЛЬНОГО ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО УСПІШНУ РЕЄСТРАЦІЮ ПРОЦЕС РЕЄСТРАЦІЇ ВВАЖАЄТЬСЯ ЗАВЕРШЕНИМ, А УМОВИ ЦЬОЇ УГОДИ КОРИСТУВАЧА СТАЮТЬ ДЛЯ ЗАРЕЄСТРОВАНОГО КОРИСТУВАЧА ОБОВ'ЯЗКОВИМИ.

УВАГА: ЯКЩО ВИ НЕ ЗГОДНІ З УМОВАМИ ЦЬОЇ УГОДИ КОРИСТУВАЧА, БУДЬ ЛАСКА, НЕ РЕЄСТРУЙТЕСЯ НА САЙТІ www.video-doc.net І НЕ ВИКОРИСТОВУЙТЕ ЙОГО СЕРВІСИ.

Проект і Користувач сервісом сайту, розташованого в мережі Інтернет за адресою www.video-doc.net, уклали цю Угоду користувача на таких умовах.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

У даній Угоді перераховані терміни будуть мати таке значення, якщо в тексті не зазначене інше:

- адміністратор персональних даних – VIDEO-DOC ONLINE, SOCIEDAD LIMITADA;
- угода – ця Угода користувача;
- особистий кабінет – набір захищених сторінок, створених у результаті реєстрації Користувача в системі, за допомогою яких Користувач може використовувати функціонал сервісу для подальшої співпраці із Проектом, передбаченої даною Угодою та іншими договорами. В особистому кабінеті відображається інформація, визначена функціональними можливостями сайту;
- чат – функція особистого кабінету, призначена для безпосереднього швидкого обміну повідомленнями між Користувачами та адміністрацією сервісу;
- послуги – комплекс певного виду послуг, надаваних Проектом;
- Сторони – Проект (Виконавець) і Користувач (Пацієнт);
- Політика конфіденційності – правила збору, зберігання, поширення й захисту персональних даних, отриманих Проектом від Користувача, що є невід'ємною частиною Угоди;
- сайт – сукупність інформації, текстів, графічних елементів, дизайну, зображень, фото- і відеоматеріалів та інших результатів інтелектуальної діяльності, а також набір комп'ютерних програм, що містяться в інформаційній системі, які забезпечують доступність такої інформації з адреси www.video-doc.net
- сервіс – усі або будь-який із сервісів, надаваних Проектом на сайті за адресою www.video-doc.net
- система – набір програмних і технічних засобів, використовуваних Проектом в автоматичному режимі для опрацювання операцій, здійснюваних Користувачем у своєму особистому кабінеті;
- Користувач – дієздатна відповідно до місцевого закону фізична або юридична особа, зареєстрована належним чином згідно з місцевим законом, яка користується сайтом та/або системою та уклала із Проектом відповідну Угоду;
- дані облікового запису – дані Користувача, необхідні для входу в систему та її використання: логін, пароль, адреса електронної пошти та інші дані, зазначені в процесі й після реєстрації в системі;
- фіатна валюта – гроші, емітовані державою, визначені на законодавчому рівні як законний платіжний засіб у країні її випуску;
- криптовалюта – пірінгова електронна валюта, що не має єдиного централізованого емітента й розповсюджується прямо між держателями такої валюти;
- обмінний курс – співвідношення між кількістю коштів і ціною, запропонованою Проектом для угоди з обміну коштами.

Назви термінів Угоди зазначені виключно для зручності користування текстом Угоди й буквального юридичного значення не мають.

2. ПРЕДМЕТ УГОДИ

Відповідно до даної Угоди, а також доповнень до неї у вигляді договорів на певний пакет послуг, укладених між Проектом і Користувачем, Проект надає Користувачеві таке:

- 2.1 інформацію, необхідну для користування сервісом;
- 2.2 повний комплекс послуг, передбачений функціоналом Проекту, а саме: телемедичні консультації, видача рецептів, виставлення листків непрацездатності та інші послуги, надання яких можливе за допомогою Проекту;
- 2.3 доступ до особистого кабінету та його функцій залежно від обраного Користувачем комплексу послуг, надання яких здійснюється на підставі вибору Користувача відповідно.

Даною Угодою регулюються правові відносини з надання Виконавцем Пацієнтові комплексу послуг, пов'язаних із наданням телемедичних консультацій, видачею рецептів, виставленням лікарняних аркушів, та інших послуг, надання яких можливе за допомогою Проекту, на умовах і в порядку, визначених даною Угодою.

3. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГИ

- 3.1 Відповідно до даної Угоди Виконавець надає Пацієнтові послуги, доступні до вибору на сайті, які полягають у такому: використання сучасних технологій і засобів телекомунікацій для дистанційного надання лікарських і консультаційних медичних послуг.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

Обов'язки та права Виконавця:

- 4.1 Надавати послуги в порядку та строки, визначені даною Угодою.
- 4.2 Надати Пацієнтові, який оплатив реєстраційний внесок, доступ до особистого кабінету Користувача й активувати відповідну функцію «консультація».
- 4.3 Тривалість надання консультації – мінімум 15 (п'ятнадцять), максимум 30 (тридцять) хвилин, без урахування вихідних і святкових днів. Після закінчення зазначеного строку послуга «онлайн-консультант» буде заблокована. Підготовка деяких відповідей може зайняти від 8 до 16 годин без урахування вихідних днів і державних свят.
- 4.4 У разі виникнення обставин, згідно з якими виконання Послуг стає неможливим, негайно повідомити про це Пацієнта, при цьому повернути отримані кошти за фактично невиконані послуги за вирахуванням своїх витрат, які вже були понесені Виконавцем, а саме 10 % від суми оплати Пацієнта.
- 4.5 Співробітники Проекту мають право оглядати пацієнтів віддалено, проводити консилиуми, збирати анамнез, запитувати та надсилати відомості про перебіг захворювань, призначати лікування та видавати листки непрацездатності, рецепти, вимагати надання необхідного комплексу документів та інше. Дані дії виконуються за умови дотримання лікарської таємниці, лікарської етики та політики конфіденційності.

Обов'язки та права Пацієнта:

- 4.6 Приймати від Виконавця послуги, надавані відповідно до даної Угоди, і співпрацювати з Виконавцем у процесі їх надання.
- 4.7 Пацієнт зобов'язується в процесі надання комплексу послуг Виконавцем поводитися відповідно до загальноприйнятих соціально-моральних норм поведінки.
- 4.8 Пацієнт зобов'язаний вчасно й у повному обсязі оплатити вартість послуг, відповідно до умов даної Угоди.
- 4.9 Пацієнт зобов'язується вчасно й точно виконувати вимоги, що виникають у процесі співпраці з Виконавцем, пов'язані з наданням послуг, а саме: у зазначений час мати доступ до аудіо-/відеозв'язку та даного сайту для одержання комплексу послуг.
- 4.10 Вчасно надавати Виконавцеві всі документи й інформацію, необхідні для надання послуг та інших цілей, передбачених даною Угодою. У випадку невиконання даних вимог Виконавець не гарантує досягнення позитивного результату, при цьому внесені Пацієнтом оплати не підлягають поверненню.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 5.1 Загальну вартість послуг у відповідному пакеті зазначено на сайті в розділі «вибір спеціаліста». Оплата здійснюється в євро.
- 5.2 Розрахунок здійснюється в повному розмірі шляхом 100%-ї передоплати на розрахунковий рахунок Виконавця до одержання послуг.
- 5.3 У разі відмови пацієнта від участі в Проекті кошти, отримані Виконавцем, поверненню не підлягають у зв'язку з покриттям накладних видатків, пов'язаних із виконанням послуг.

5.4 Розрахунки за послуги за цією Угодою здійснюються шляхом оплати Пацієнтом послуг через електронний термінал на сайті Проєкту з банківської картки Пацієнта.

5.5 Розрахунки у валюті євро проводяться шляхом перерахування коштів на поточний розрахунковий рахунок Виконавця.

Bank Name:	BBVA Commercial Bank
Bank Address:	St. de los Pueblos 31, 38-660 San Eugenio (SC de Tenerife)
Account Name:	VIDEODOC ONLINE, S.L.
Account Number:	ES46 0182 5624 2102 0164 2026
IBAN:	0182-5624-21-0201642026
Swift Code:	BBVAESMMXXX
Merchant ID:	358412492

6. ДОСТУП ДО СИСТЕМИ, РЕЄСТРАЦІЯ, ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ

- 6.1 Для одержання доступу в систему Користувачеві необхідно пройти реєстрацію, після чого йому буде наданий доступ до особистого кабінету, створеного на підставі даних його облікового запису.
- 6.2 Користувач повинен сам установити пароль під час реєстрації. Користувач може змінити пароль у будь-який момент після завершення процесу реєстрації. Користувач зобов'язаний забезпечити безпеку та схоронність пароля й даних облікового запису від доступу до них третіх осіб, при цьому Користувач самостійно визначає порядок збереження зазначених відомостей і вживає заходів щодо запобігання їх дискредитації. У разі втрати або дискредитації пароля та/або даних облікового запису, а також у випадку одержання третіми особами незаконного доступу до особистого кабінету Користувач зобов'язаний негайно сповістити про це службу технічної підтримки Проєкту (support@video-doc.net). До моменту одержання Проєктом такого повідомлення всі дії, учинені з використанням особистого кабінету Користувача, будуть уважатися вчиненими самим Користувачем.
- 6.3 Користувач може мати тільки один особистий кабінет і не може користуватися двома або більше особистими кабінетами сервісу. Такі дії розглядаються як порушення Угоди.
- 6.4 Користувач одержує доступ до чату відповідно до придбаного комплексу послуг у певному пакеті.

Під час використання чату Користувачеві забороняється:

- ображати й погрожувати іншим користувачам та/або співробітникам Проєкту. Це вважається грубим порушенням правил користування чатом і може призвести до блокування доступу Користувача в чат;
- використовувати ненормативну лексику в будь-якій формі;
- висловлюватися з метою розпалення міжнаціональної ворожнечі, пропагувати насильство в будь-якій формі, ображати релігійні почуття інших користувачів;
- поширювати посилання в будь-якій формі;
- писати текстові повідомлення тільки великими літерами;
- постійно розміщати ту саму інформацію або повторювати в тексті ту саму фразу;
- розміщати пропозиції щодо купівлі-продажу чого-небудь;
- рекламувати товари й послуги інших компаній;
- флудити, спамити, спілкуватися на теми, не пов'язані з діяльністю Проєкту;
- надавати неправдиву або таку, що вводить в оману, інформацію про Проєкт.

7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ ТА ОБМЕЖЕННЯ ПРИ ВИКОРИСТАННІ САЙТУ Й СИСТЕМИ

- Сайт і система містять результати інтелектуальної діяльності, що належать Проєкту, його афілійованим особам та іншим пов'язаним із ним сторонам, спонсорам, партнерам, представникам, усім іншим особам, які діють від імені Проєкту, та іншим третім особам.
- Використовуючи сайт і систему, Користувач визнає й погоджується з тим, що вміст сайту та структура вмісту сайту захищені авторським правом, правом на товарний знак та іншими правами на результати інтелектуальної діяльності, і що зазначені права є дійсними й охороняються у всіх формах, на всіх носіях і відносно всіх технологій, як існуючих у цей час, так і розроблених або створених згодом. Ніякі права на вміст сайту та системи не переходять до Користувача в результаті використання сайту й системи або укладання Угоди.
- Щоб уникнути неправильного тлумачення й відповідно порушень, Користувачеві забороняється:
 - копіювати та/або поширювати будь-які об'єкти інтелектуальної власності, розміщені на сайті та/або в системі, крім випадків, коли така функція прямо передбачається умовами роботи на сайті та/або в системі;
 - копіювати або іншим способом використовувати програмну частину сайту та/або системи, а також їх дизайн;
 - розміщати на сайті та/або в системі персональні дані третіх осіб без їхньої згоди;
 - змінювати в будь-який спосіб програмну частину сайту та/або системи, учиняти дії, спрямовані на зміну функціонування та працездатності сайту та/або системи;
 - використовувати образливі й такі, що порушують права та свободи третіх осіб і груп осіб, слова як логін (нік, псевдонім) під час реєстрації.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- У випадку порушення Користувачем умов Угоди, законодавства ЄС, норм моралі й моральності або в разі змови з іншими користувачами для порушення умов Угоди, Проєкт має право заблокувати або видалити особистий кабінет Користувача, заборонити або обмежити доступ до певних або всіх функцій системи через його особистий кабінет.
- Порушенням Угоди є її невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом даної Угоди.
- Сторона не несе відповідальності за порушення Угоди, якщо воно відбулося не з її вини.
- Сторона вважається невинною й не несе відповідальності за порушення Угоди, якщо вона доведе, що вжила всі необхідні дії для належного виконання умов Угоди.
- Користувач використовує сайт і систему в тому вигляді, у якому вони представлені, на власний ризик. Проєкт не гарантує безперебійне функціонування сайту й системи.

9. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- Адміністратором персональних даних Користувача є **Проєкт** (він же – Адміністратор), розташований за адресою: 30 El-Horno Street, office 208, 38678, Adeje, Santa Cruz de Tenerife; тел. +34 624 578 487; e-mail: office@video-doc.net. Ви можете підтримувати зв'язок з Адміністратором у письмовій формі через традиційну пошту за вищевказаною адресою або електронною поштою.
- Адміністратор призначає відповідального співробітника із захисту персональних даних Користувача, з яким можна зв'язатися, написавши листа на електронну адресу office@video-doc.net.

- Персональні дані Користувача збираються й обробляються на підставі та відповідно до Правил європейського парламенту й Ради ЄС від 27 квітня 2016 року № 2016/679, а саме: «Правила про захист фізичних осіб відносно обробки їх персональних даних і вільного переміщення таких даних», а також на підставі скасування Директиви 95/46/WE (загальні правила щодо захисту даних), тобто **тільки на підставі згоди** власника таких даних.
- Обробка персональних даних Користувача проводиться з метою надання послуг, передбачених сервісом і пов'язаних із вступом до навчальних закладів Республіки Польща, проведення інформаційних розсилок, а також із метою надання інших послуг у рамках Проекту відповідно до умов їх надання та згідно із законом.
- Обробка персональних даних Користувача не здійснюється в особистих інтересах Адміністратора або третьої сторони. Такі персональні дані не надходять Адміністраторові від третіх осіб.
- Адміністратор не має наміру в особистих інтересах і без відома Користувача передавати персональні дані третім особам або до будь-якої міжнародної організації.
- Адміністратор буде передавати персональні дані третій стороні тільки за узгодженням із Користувачем і виключно на законних підставах.
- Персональні дані будуть оброблятися Адміністратором і зберігатися в нього протягом 50 років із моменту одержання таких даних, після чого такі дані підлягають знищенню.
- Суб'єкт персональних даних має право запросити доступ в Адміністратора до своїх даних для їхнього виправлення, видалення або обмеження їх обробки, а також накласти заборону на обробку його даних, **одержання інформаційних розсилок**, а також передання його даних третім особам на будь-яких підставах.
- Скарги на дії Адміністратора можуть бути представлені Голові Управління із захисту персональних даних ЄС.
- Адміністратор не передбачає автоматизованого прийняття рішень.

10. ОСОБЛИВІ УМОВИ

- Сайт і система можуть містити посилання на інші сайти в мережі Інтернет (сайти третіх осіб). Зазначені сайти третіх осіб та їх контент не перевіряються на відповідність тим або іншим вимогам (достовірності, повноти, законності тощо). Проект не несе відповідальності за будь-яку інформацію, матеріали, розміщені на сайтах третіх осіб, до яких Користувач одержує доступ через використання сайту та/або системи, а також відповідальність за будь-які думки або твердження, виражені на сайтах третіх осіб, рекламу та за доступність таких сайтів або можливі наслідки їх використання Користувачем.

11. ВІДШКОДУВАННЯ ЗБИТКІВ

- Користувач погоджується захищати, відшкодовувати й убезпечувати Проект, його афілійованих осіб і їх відповідних співробітників, посадових осіб, директорів від будь-яких збитків, заявлених третьою особою, заподіяних останній у результаті дій Користувача на території всіх країн ЄС. Користувач погоджується захищати й убезпечувати Проект, його афілійованих осіб і їх відповідних співробітників, посадових осіб, директорів від усіх і будь-яких збитків і від шкоди, заподіяної майну третіх осіб, а також від тілесних ушкоджень, смерті або інших травм, пов'язаних із недбалістю або неналежною поведінкою Користувача чи будь-якої особи, за яку Користувач несе юридичну відповідальність.

12. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- Сторони будуть прагнути вирішити всі спори, розбіжності та претензії, які можуть виникнути у зв'язку з виконанням, розірванням або скасуванням даної Угоди, шляхом переговорів. Сторона, у якої виникли претензії, направляє другій Стороні повідомлення із зазначенням виниклих претензій та/або розбіжностей.
- Сторона, яка не виконала своїх зобов'язань за цією Угодою, повинна негайно виправити порушення та вжити належних заходів для усунення наслідків. Будь-який спір, що виникає з або у зв'язку з даною Угодою (включаючи спір щодо існування, дійсності та/або розірвання даної Угоди чи про наслідки її недійсності), передається й остаточно розв'язується арбітражем відповідно до Арбітражної процедури польського Арбітражного Суду.
- У випадку виникнення будь-яких спорів щодо виконання або тлумачення даної Угоди, які не можуть бути вирішені мирним шляхом або в арбітражному порядку, Користувач має право вимагати вирішення спору в судових органах за місцезнаходженням Проекту.

13. ЗМІНА УМОВ УГОДИ

- Сервіс має право в односторонньому порядку змінювати умови Угоди та Політики конфіденційності. Такі зміни набувають чинності після закінчення 3 (трьох) днів із моменту опублікування нової версії відповідних документів на сайті Проекту, про що всі зареєстровані користувачі одержать відповідне повідомлення в особистому кабінеті.
- При кожному наступному відвідуванні сайту перед початком користування особистим кабінетом Користувач зобов'язується ознайомитися з новою версією Угоди, Політики конфіденційності. Продовження використання сайту та системи означатиме згоду Користувача з умовами нової версії відповідних документів.
- Якщо Користувач не згодний з умовами нової версії Угоди, Політики конфіденційності, він повинен припинити користуватися сайтом.

14. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- За винятком випадків, прямо передбачених Угодою й чинним законодавством ЄС (а зокрема, Королівства Іспанії), усі повідомлення, документи щодо виконання Сторонами зобов'язань, що виникли з Угоди, мають бути направлені й уважаються отриманими Сторонами в разі направлення їх електронною поштою з авторизованої адреси однієї зі Сторін на авторизовану адресу другої Сторони. Авторизованими адресами вважаються:
 - для користувача – адреса електронної пошти, зазначена в особистому кабінеті Користувача;
 - для Проекту – office@video-doc.net.
- Проект і всі правовідносини з ним регулюються законодавством Королівства Іспанії. Усі спори, що виникають, вирішуються відповідно до законодавства Королівства Іспанії.
- Визнання судом будь-якого положення Угоди недійсним або таким, що не підлягає примусовому виконанню, не спричиняє недійсності інших положень Угоди, які залишаються дійсними й підлягають виконанню.
- Дана Угода вважається прийнятою і набуває чинності з моменту її прийняття під час реєстрації Користувачем і діє протягом усього часу використання Користувачем сайту й сервісу Проекту.