

СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

Настоящее соглашение является открытым электронным договором между Вами (далее – Пользователь) и VIDEO-DOC ONLINE, SOCIEDAD LIMITADA NIE/CIF/ code: B72723398 адрес: 30 El-Horno Street, office 208, 38678, Adeje, Santa Cruz de Tenerife; тел. +34 624 578 487; e-mail: office@video-doc.net (далее – Проект), относительно использования Вами этого интернет-сайта, всех сервисов, продуктов и контента, предоставленного Проектом.

Текст настоящего Пользовательского соглашения, постоянно размещенного по ссылке при регистрации на сайте www.video-doc.net, содержит все существенные условия публичного предложения Проекта. Создание Вами учетной записи или пользование сервисом являются подтверждением того, что Вы прочли, понимаете и полностью принимаете условия настоящего Пользовательского соглашения с возможными последующими изменениями и дополнениями к нему.

НАДЛЕЖАЩИМ ПРИНЯТИЕМ ЭТОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ СЛЕДУЮЩИХ ШАГОВ:

- ОЗНАКОМЛЕНИЕ С УСЛОВИЯМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ И ВСЕМИ ПРИЛОЖЕНИЯМИ К НЕМУ;
- ВНЕСЕНИЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОЙ И АКТУАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ ПОДЛИННЫЙ ЛОГИН, АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ, ПАРОЛЬ, А ТАКЖЕ ДРУГОЙ ИНФОРМАЦИИ В РЕГИСТРАЦИОННУЮ ФОРМУ, РАСПОЛОЖЕННУЮ ВО ВКЛАДКЕ «РЕГИСТРАЦИЯ» ПО АДРЕСУ www.video-doc.net
- ПРОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБУЕМОЙ ОТМЕТКИ В СПЕЦИАЛЬНОМ ПОЛЕ ПОД ЗАГОЛОВКОМ «Я ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ» В РЕГИСТРАЦИОННОЙ ФОРМЕ;
- НАЖАТИЕ КНОПКИ «РЕГИСТРАЦИЯ» ПОСЛЕ ЗАПОЛНЕНИЯ РЕГИСТРАЦИОННОЙ ФОРМЫ.

ПОСЛЕ НАЖАТИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ КНОПКИ «РЕГИСТРАЦИЯ» И ПОЯВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО СООБЩЕНИЯ ОБ УСПЕШНОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЦЕСС РЕГИСТРАЦИИ СЧИТАЕТСЯ ЗАВЕРШЕННЫМ, А УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ СТАНОВЯТСЯ ДЛЯ ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ.

ВНИМАНИЕ: ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕ РЕГИСТРИРУЙТЕСЬ НА САЙТЕ www.video-doc.net И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЕГО СЕРВИСЫ.

Проект и Пользователь сервисом сайта, расположенного в сети Интернет по адресу www.video-doc.net, заключили настоящее Пользовательское соглашение на следующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении перечисленные термины будут иметь следующее значение, если в тексте не указано иное:

- администратор персональных данных – VIDEO-DOC ONLINE, SOCIEDAD LIMITADA;
- соглашение – это Пользовательское соглашение;
- личный кабинет – набор защищенных страниц, созданных в результате регистрации Пользователя в системе, с помощью которых Пользователь может использовать функционал сервиса для дальнейшего сотрудничества с Проектом, предусмотренного настоящим Соглашением и другими договорами. В личном кабинете отражается информация, определенная функциональными возможностями сайта;
- чат – функция личного кабинета, предназначенная для непосредственного быстрого обмена сообщениями между Пользователями и администрацией сервиса;
- услуги – комплекс определенного вида услуг, предоставляемых Проектом;
- Стороны – Проект (Исполнитель) и Пользователь (Пациент);
- Политика конфиденциальности – правила сбора, хранения, распространения и защиты персональных данных, полученных Проектом от Пользователя, являющиеся неотъемлемой частью Соглашения;
- сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и других результатов интеллектуальной деятельности, а также набор компьютерных программ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающих доступность такой информации по адресу www.video-doc.net
- сервис – все или какой-либо из сервисов, предоставляемых Проектом на сайте по адресу www.video-doc.net
- система – набор программных и технических средств, используемых Проектом в автоматическом режиме для обработки операций, осуществляемых Пользователем в своем личном кабинете;
- Пользователь – дееспособное в соответствии с местным законом физическое или юридическое лицо, зарегистрированное надлежащим образом согласно местному закону, пользующееся сайтом и/или системой, заключившее с Проектом соответствующее Соглашение;
- данные учетной записи – данные Пользователя, необходимые для входа в систему и ее использования: логин, пароль, адрес электронной почты и другие данные, указанные в процессе и после регистрации в системе;
- фиатная валюта – деньги, эмитированные государством, определенные на законодательном уровне как законное платежное средство в стране ее выпуска;
- криптовалюта – пиринговая электронная валюта, не имеющая единого централизованного эмитента и распространяемая напрямую между держателями такой валюты;
- обменный курс – соотношение между количеством средств и ценой, предложенной Проектом для сделки по обмену средствами.

Названия терминов Соглашения указаны исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

В соответствии с настоящим Соглашением, а также дополнениями к нему в виде договоров на определенный пакет услуг, заключенными между Проектом и Пользователем, Проект предоставляет Пользователю следующее:

- 2.1 информацию, необходимую для пользования сервисом;
- 2.2 полный комплекс услуг, предусмотренный функционалом Проекта, а именно: телемедицинские консультации, выдача рецептов, выставление больничных листов и прочие услуги, предоставление которых возможно посредством Проекта;

- 2.3 доступ к личному кабинету и его функциям в зависимости от выбранного Пользователем комплекса услуг, предоставление которых осуществляется на основании выбора Пользователя соответственно.

Настоящим Соглашением регулируются правовые отношения по оказанию Исполнителем Пациенту комплекса услуг, связанных с оказанием телемедицинских консультаций, выдачей рецептов, выставлением больничных листов, и прочих услуг, предоставление которых возможно посредством Проекта, на условиях и в порядке, определенных настоящим Соглашением.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

- 3.1 В соответствии с настоящим Соглашением Исполнитель предоставляет Пациенту услуги, доступные к выбору на сайте, которые заключаются в следующем: использование современных технологий и средств телекоммуникаций для дистанционного предоставления врачебных и консультационных медицинских услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Обязанности и права Исполнителя:

- 4.1 Предоставлять услуги в порядке и сроки, определенные настоящим Соглашением.
- 4.2 Предоставить Пациенту, оплатившему регистрационный взнос, доступ в личный кабинет Пользователя и активировать соответствующую функцию «консультация».
- 4.3 Продолжительность предоставления консультации – минимум 15 (пятнадцать), максимум 30 (тридцать) минут, без учета выходных и праздничных дней. По истечении указанного срока услуга «онлайн-консультант» будет блокирована. Подготовка некоторых ответов может занять от 8 до 16 часов без учета выходных дней и государственных праздников.
- 4.4 При возникновении обстоятельств, согласно которым выполнение Услуг становится невозможным, безотлагательно уведомить об этом Пациента, при этом вернуть полученные средства за фактически невыполненные услуги за удержанием своих расходов, которые уже были понесены Исполнителем, а именно 10 % от суммы оплаты Пациента.
- 4.5 Сотрудники Проекта имеют право осматривать пациентов удаленно, проводить консилиумы, собирать анамнез, запрашивать и отправлять сведения о течении заболеваний, назначать лечение и выдавать больничные листы, рецепты, требовать предоставления необходимого комплекта документов и прочее. Данные действия выполняются при условии соблюдения врачебной тайны, врачебной этики и политики конфиденциальности.

Обязанности и права Пациента:

- 4.6 Принимать от Исполнителя услуги, предоставляемые в соответствии с настоящим Соглашением, и сотрудничать с Исполнителем в процессе их предоставления.
- 4.7 Пациент обязуется в процессе предоставления комплекса услуг Исполнителем вести себя согласно общепринятым социально-нравственным нормам поведения.
- 4.8 Пациент обязан своевременно и в полном объеме оплатить стоимость услуг, в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 4.9 Пациент обязуется своевременно и точно выполнять требования, возникающие в процессе сотрудничества с Исполнителем, связанные с предоставлением услуг, а именно: в указанное время иметь доступ к аудио-/видеосвязи и данному сайту для получения комплекса услуг.

- 4.10 Своевременно предоставлять Исполнителю все документы и информацию, необходимые для предоставления услуг и других целей, предусмотренных настоящим Соглашением. В случае невыполнения данных требований Исполнитель не гарантирует достижение положительного результата, при этом внесенные Пациентом оплаты не подлежат возврату.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1 Общая стоимость услуг в соответствующем пакете указана на сайте в разделе «выбор специалиста». Оплата производится в евро.
5.2 Расчет осуществляется в полном размере путем 100%-ной предоплаты на расчетный счет Исполнителя до получения услуг.
5.3 В случае отказа пациента от участия в Проекте денежные средства, полученные Исполнителем, возврату не подлежат в связи с покрытием накладных расходов, связанных с выполнением услуг.
5.4 Расчеты за услуги по настоящему Соглашению осуществляются путем оплаты Пациентом услуг через электронный терминал на сайте Проекта с банковской карты Пациента.
5.5 Расчеты в валюте евро проводятся путем перечисления денежных средств на текущий расчетный счет Исполнителя.

Bank Name:	BBVA Commercial Bank
Bank Address:	St. de los Pueblos 31, 38-660 San Eugenio (SC de Tenerife)
Account Name:	VIDEODOC ONLINE, S.L.
Account Number:	ES46 0182 5624 2102 0164 2026
IBAN:	0182-5624-21-0201642026
Swift Code:	BBVAESMMXXX
Merchant ID:	358412492

6. ДОСТУП К СИСТЕМЕ, РЕГИСТРАЦИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

- 6.1 Для получения доступа в систему Пользователю необходимо пройти регистрацию, после чего ему будет предоставлен доступ к личному кабинету, созданному на основании данных его учетной записи.
6.2 Пользователь должен сам установить пароль при регистрации. Пользователь может изменить пароль в любой момент после завершения процесса регистрации. Пользователь обязан обеспечить безопасность и сохранность пароля и данных учетной записи от доступа к ним третьих лиц, при этом Пользователь самостоятельно определяет порядок сохранения указанных сведений и осуществляет мероприятия по предотвращению их дискредитации. При утрате либо дискредитации пароля и/или данных учетной записи, а также в случае получения третьими лицами незаконного доступа к личному кабинету Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом в службу технической поддержки Проекта (support@video-doc.net). До момента получения Проектом такого сообщения все действия, совершенные с использованием личного кабинета Пользователя, будут считаться совершенными самим Пользователем.
6.3 Пользователь может иметь только один личный кабинет и не может пользоваться двумя или более личными кабинетами сервиса. Такие действия рассматриваются как нарушение Соглашения.
6.4 Пользователь получает доступ к чату в соответствии с приобретенным комплексом услуг в определенном пакете.

При использовании чата Пользователю запрещается:

- оскорблять и угрожать другим пользователям и/или сотрудникам Проекта. Это считается грубым нарушением правил пользования чатом и может привести к блокировке доступа Пользователя в чат;
- использовать ненормативную лексику в любой форме;
- высказываться с целью разжигания межнациональной розни, пропагандировать насилие в любой форме, оскорблять религиозные чувства других пользователей;
- распространять ссылки в любой форме;
- писать текстовые сообщения только заглавными буквами;
- постоянно размещать одну и ту же информацию или повторять в тексте одну и ту же фразу;
- размещать предложения о купле-продаже чего-либо;
- рекламировать товары и услуги других компаний;
- флудить, спамить, общаться на темы, не связанные с деятельностью Проекта;
- предоставлять ложную или вводящую в заблуждение информацию о Проекте.

**7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ
ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА И СИСТЕМЫ**

- Сайт и система содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Проекту, его аффилированным лицам и другим связанным с ним сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Проекта, и другим третьим лицам.
- Используя сайт и систему, Пользователь признает и соглашается с тем, что содержимое сайта и структура содержимого сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на содержимое сайта и системы не переходят к Пользователю в результате использования сайта и системы или заключения Соглашения.
- Во избежание неверного толкования и соответственно нарушений Пользователю запрещается:
 - копировать и/или распространять какие-либо объекты интеллектуальной собственности, размещенные на сайте и/или в системе, кроме случаев, когда такая функция прямо предполагается условиями работы на сайте и/или в системе;
 - копировать либо иным способом использовать программную часть сайта и/или системы, а также их дизайн;
 - размещать на сайте и/или в системе персональные данные третьих лиц без их согласия;
 - изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта и/или системы, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта и/или системы;
 - использовать оскорбительные и нарушающие права и свободы третьих лиц и групп лиц слова в качестве логина (ника, псевдонима) при регистрации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства ЕС, норм морали и нравственности или в случае сговора с другими пользователями для нарушения условий Соглашения, Проект имеет право заблокировать или удалить личный кабинет Пользователя, запретить либо ограничить доступ к определенным или всем функциям системы через его личный кабинет.
- Нарушением Соглашения является его невыполнение или ненадлежащее выполнение, т. е. выполнение с нарушением условий, определенных содержанием настоящего Соглашения.

- Сторона не несет ответственности за нарушение Соглашения, если оно произошло не по ее вине.
- Сторона считается невиновной и не несет ответственности за нарушение Соглашения, если она докажет, что осуществила все необходимые действия для надлежащего исполнения условий Соглашения.
- Пользователь использует сайт и систему в том виде, в каком они представлены, на собственный риск. Проект не гарантирует бесперебойное функционирование сайта и системы.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Администратором персональных данных Пользователя является **Проект** (он же – Администратор), расположенный по адресу: 30 El-Horno Street, office 208, 38678, Adeje, Santa Cruz de Tenerife; тел. +34 624 578 487; e-mail: office@video-doc.net. Вы можете связываться с Администратором в письменной форме через традиционную почту по вышеуказанному адресу либо по электронной почте.
- Администратор назначает ответственного сотрудника по защите персональных данных Пользователя, с которым можно связаться, написав письмо на электронный адрес office@video-doc.net.
- Персональные данные Пользователя собираются и обрабатываются на основании и в соответствии с Правилами европейского парламента и Совета ЕС от 27 апреля 2016 года № 2016/679, а именно: «Правила о защите физических лиц в отношении обработки их персональных данных и свободного перемещения таких данных», а также на основании отмены Директивы 95/46/WE (общие правила по защите данных), т. е. **только на основании согласия** владельца таких данных.
- Обработка персональных данных Пользователя проводится с целью оказания услуг, предусмотренных сервисом и связанных с поступлением в учебные заведения Республики Польша, проведения информационных рассылок, а также с целью предоставления других услуг в рамках Проекта в соответствии с условиями их предоставления и согласно закону.
- Обработка персональных данных Пользователя не осуществляется в личных интересах Администратора или третьей стороны. Такие персональные данные не поступают Администратору от третьих лиц.
- Администратор не намерен в личных интересах и без ведома Пользователя передавать персональные данные третьим лицам либо в какую-либо международную организацию.
- Администратор будет передавать персональные данные третьей стороне только по согласованию с Пользователем и исключительно на законных основаниях.
- Персональные данные будут обрабатываться Администратором и храниться у него в течение 50 лет с момента получения таких данных, после чего такие данные подлежат уничтожению.
- Субъект персональных данных имеет право запросить доступ у Администратора к своим данным для их исправления, удаления либо ограничения их обработки, а также наложить запрет на обработку его данных, **получение информационных рассылок**, а также передачу его данных третьим лицам на любых основаниях.
- Жалобы на действия Администратора могут быть представлены Председателю Управления по защите персональных данных ЕС.
- Администратор не предусматривает автоматизированного принятия решений.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- Сайт и система могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные сайты третьих лиц и их контент не проверяются на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т. п.). Проект не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через использование сайта и/или системы, а также ответственность за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и за доступность таких сайтов или возможные последствия их использования Пользователем.

11. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

- Пользователь соглашается защищать, возмещать и ограждать Проект, его аффилированных лиц и их соответствующих сотрудников, должностных лиц, директоров от любых убытков, заявленных третьим лицом, причиненных последнему в результате действий Пользователя на территории всех стран ЕС. Пользователь соглашается защищать и ограждать Проект, его аффилированных лиц и их соответствующих сотрудников, должностных лиц, директоров от всех и любых убытков и от ущерба, причиненного имуществу третьих лиц, а также от телесных повреждений, смерти или других травм, связанных с небрежностью или ненадлежащим поведением Пользователя либо любого лица, за которого Пользователь несет юридическую ответственность на территории Республики Польша.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- Стороны будут стремиться решить все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или отменой настоящего Соглашения, путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии, направляет другой Стороне уведомление с указанием возникших претензий и/или разногласий.
- Сторона, не выполнившая свои обязательства по настоящему Соглашению, должна незамедлительно исправить нарушение и принять надлежащие меры для устранения последствий. Любой спор, возникающий из или в связи с настоящим Соглашением (включая спор относительно существования, действительности и/или расторжения настоящего Соглашения или о последствиях его недействительности), передается и окончательно разрешается арбитражем в соответствии с Арбитражной процедурой польского Арбитражного Суда.
- В случае возникновения каких-либо споров относительно исполнения или толкования настоящего Соглашения, которые не могут быть разрешены мирным путем или в арбитражном порядке, Пользователь имеет право потребовать разрешения спора в судебных органах по местонахождению Проекта.

13. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

- Сервис имеет право в одностороннем порядке изменять условия Соглашения и Политики конфиденциальности. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) дней с момента опубликования новой версии соответствующих документов на сайте Проекта, о чем все зарегистрированные пользователи получают соответствующее уведомление в личном кабинете.
- При каждом последующем посещении сайта перед началом пользования личным кабинетом Пользователь обязуется ознакомиться с новой версией Соглашения, Политики конфиденциальности. Продолжение использования сайта и системы будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии соответствующих документов.
- Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, Политики конфиденциальности, он должен прекратить пользоваться сайтом.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- За исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением и действующим законодательством ЕС (а в частности, Королевства Испании), все уведомления, сообщения и документы относительно выполнения Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, должны быть направлены и считаются полученными Сторонами в случае направления их по электронной почте с авторизованного адреса одной из Сторон на авторизованный адрес другой Стороны. Авторизованными адресами считаются:
 - для пользователя – адрес электронной почты, указанный в личном кабинете Пользователя;
 - для Проекта – office@video-doc.net.
- Проект и все правоотношения с ним регулируются законодательством Королевства Испании. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством Королевства Испании.
- Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет за собой недействительности остальных положений Соглашения, которые остаются действительными и подлежат исполнению.
- Настоящее Соглашение считается принятым и вступает в силу с момента его принятия при регистрации Пользователем и действует на протяжении всего времени использования Пользователем сайта и сервиса Проекта.