

CONTRATO DE SERVICIOS

El presente acuerdo es un contrato electrónico abierto entre usted (en lo sucesivo, el Usuario) y VIDEO-DOC ONLINE, SOCIEDAD LIMITADA NIE/CIF/ código: B72723398 dirección: Calle El-Horno 30, oficina 208, 38678, Adeje, Santa Cruz de Tenerife; tel.:+34 624 578 487; e-mail: office@video-doc.net (en lo sucesivo, el Proyecto), con respecto a su uso de este Sitio Web, todos los servicios, productos y contenidos proporcionados por el Proyecto.

El texto de este Contrato de Usuario, publicado permanentemente en el enlace al registrarse en el Sitio Web www.video-doc.net, contiene todos los términos esenciales de la oferta pública del Proyecto. La creación de un account o el uso del servicio por su parte es una confirmación de que usted ha leído, comprende y acepta completamente los términos del presente Contrato de Usuario con posibles cambios y adiciones posteriores.

La debida aceptación de esta oferta supone que el usuario realice los siguientes pasos:

- familiarización con los términos del contrato de usuario y con todos los anexos del mismo;
- prestación de la información válida y actualizada, incluido el nombre real de usuario, la dirección de correo electrónico, la contraseña y otra información en el formulario de registro ubicado en la pestaña “registro” en la dirección: www.video-doc.net;
- registro requerido, realizado por usted, en un campo especial bajo el encabezado “acepto los términos del contrato” en el formulario de registro;
- presión del botón “registro” después de rellenar el formulario de registro.

Después de que el usuario haya hecho clic en el botón “registro” y haya aparecido el mensaje especial que indica que el registro se realizó correctamente, el proceso de registro se considera completado, y los términos del presente contrato de usuario pasan a ser vinculantes para el usuario registrado.

Atención: si usted no está de acuerdo con los términos del presente contrato de usuario, no se registre en el sitio www.video-doc.net y no utilice sus servicios.

El Proyecto y el Usuario del servicio del Sitio Web ubicado en Internet en la dirección: www.video-doc.net han celebrado el presente Contrato de Usuario en los siguientes términos.

1. TERMINOLOGÍA Y DEFINICIONES

1.1 En el presente Contrato, la siguiente terminología significará lo siguiente, a menos que se indique lo contrario en el texto:

1.1.1 El administrador de los datos personales es VIDEO-DOC ONLINE, SOCIEDAD LIMITADA;

1.1.2 El acuerdo es el Contrato de Usuario;

1.1.3 El account personal es un conjunto de páginas seguras creadas como resultado del registro del Usuario en el sistema, con la ayuda del cual el Usuario puede utilizar la funcionalidad del servicio

para una ulterior cooperación con el Proyecto, prevista por el presente Contrato y por otros acuerdos. El account personal refleja información determinada por la funcionalidad disponible del sitio;

1.1.4 El chat es una función del account personal, diseñada para la mensajería rápida inmediata entre los Usuarios y la administración del servicio;

1.1.5 Los servicios son un conjunto de cierto tipo de servicios proporcionados por el Proyecto;

1.1.6 Las Partes son el Proyecto (Contratista) y el Usuario (Paciente);

1.1.7 La Política de Privacidad son las reglas para la recolección, almacenamiento, distribución y protección de los datos personales recibidos por el Proyecto del Usuario, que son parte integral del Contrato;

1.1.8 El sitio es un conjunto de información, textos, elementos gráficos, diseño, imágenes, materiales fotográficos y de video y otros resultados de la actividad intelectual, y también es un conjunto de programas informáticos contenidos en el sistema de información, que garantiza la disponibilidad de dicha información en el dirección: www.video-doc.net;

1.1.9 El sistema es un conjunto de software y hardware utilizado por el Proyecto en modo automático para las operaciones de procesamiento de las operaciones realizadas por el Usuario en su account personal;

1.1.10 El Usuario es una persona física o jurídica, capaz de acuerdo con la ley local, debidamente registrada de acuerdo con la ley local, que utiliza el sitio y/o el sistema, que ha celebrado el Contrato apropiado con el Proyecto;

1.1.11 Datos del account son los datos del Usuario necesarios para ingresar al sistema y utilizarlo: nombre del Usuario, contraseña, dirección del correo electrónico y otros datos especificados durante y después del registro en el sistema;

1.1.12 La moneda fiduciaria es dinero emitido por el Estado, definido a nivel legislativo como moneda de curso legal en el país de su emisión;

1.1.13 La criptomoneda es una moneda electrónica peer-to-peer que no tiene un único emisor centralizado y se distribuye directamente entre los tenedores de dicha moneda;

1.1.14 El tipo de cambio es la relación entre el monto de los fondos y el precio ofrecido por el Proyecto para una transacción de intercambio de fondos.

La terminología utilizada en el Contrato se indica únicamente para facilitar el uso del texto del Contrato y no tiene un significado legal literal.

2. OBJETO DEL CONTRATO

De acuerdo con el presente Contrato, así como con las adiciones al mismo en forma de acuerdos para un determinado paquete de servicios celebrado entre el Proyecto y el Usuario, el Proyecto proporciona al Usuario lo siguiente:

2.1. Información necesaria para utilizar el servicio;

2.2. Una gama completa de servicios proporcionados por la funcionalidad del Proyecto, a saber: consultas de telemedicina, emisión de recetas, emisión de licencia por enfermedad y otros servicios, cuya provisión es posible a través del Proyecto;

2.3. Acceso al account personal y sus funciones, en función de la gama de servicios elegidos por el Usuario, cuya prestación se lleva a cabo sobre la base de la elección del Usuario, respectivamente. El presente Contrato regula las relaciones jurídicas para la prestación por parte del Contratista al Paciente de un conjunto de servicios relacionados con la prestación de consultas de telemedicina, la emisión de recetas, la emisión de licencias por enfermedad y otros servicios, cuya prestación es posible a través del Proyecto, en los términos y en la forma determinados por el presente Contrato.

3. INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS

3.1. De conformidad con el presente Contrato, el Contratista proporciona al Paciente los servicios disponibles para su selección en el sitio, que son los siguientes: el uso de modernas tecnologías y medios de telecomunicaciones para la prestación remota de servicios médicos y de consulta médica.

4. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES

Obligaciones y derechos del Contratista:

4.1. Prestar servicios en la forma y términos especificados en el presente Contrato.

4.2. Facilitar al Paciente que pagó la cuota de registro el acceso al account personal del Usuario y activar la función “consulta” correspondiente.

4.3. La duración de la consulta es de mínimo 15 (quince), máximo de 30 (treinta) minutos, excluyendo fines de semana y días feriados. Transcurrido el plazo indicado, el servicio “consultor online” quedará bloqueado. Algunas respuestas pueden tardar de 8 a 16 horas en completarse, sin incluir los fines de semana y los días feriados.

4.4. Si surgen circunstancias, según las cuales la prestación de los Servicios se vuelve imposible, notificarlo inmediatamente al Paciente, al mismo tiempo, devolver los fondos recibidos por los servicios efectivamente no prestados mediante la deducción de propios gastos en los que ya haya incurrido el Contratista, a saber, el 10% del monto del pago del Paciente.

4.5. El personal del Proyecto tiene derecho a examinar a los Pacientes de forma remota, realizar consultas, recopilar anamnesis, solicitar y enviar información sobre el curso de las enfermedades, prescribir tratamientos y emitir licencias por enfermedad, recetas, exigir la provisión del conjunto de documentos necesarios, etc. Estas actuaciones se realizan con sujeción a la observancia del secreto médico, la ética médica y la política de confidencialidad.

Obligaciones y derechos del Paciente:

4.6 Aceptar del Contratista los servicios prestados de conformidad con el presente Contrato y cooperar con el Contratista en el proceso de su prestación.

4.7. El Paciente se compromete en el proceso de prestación de servicios por parte del Contratista a comportarse de acuerdo con los estándares de conducta sociales y morales generalmente aceptados.

4.8. El Paciente está obligado a pagar el costo de los servicios de manera oportuna y en su totalidad, de conformidad con los términos del presente Contrato.

4.9. El Paciente se compromete a cumplir en tiempo y precisión con los requisitos que surjan en el proceso de cooperación con el Contratista en relación con la prestación de los servicios, a saber: en el momento especificado, tener acceso a las comunicaciones audio/video y a este sitio para recibir los servicios.

4.10. Proporcionar oportunamente al Contratista todos los documentos e información necesarios para la prestación de los servicios y de los demás fines previstos en el presente Contrato. En caso de incumplimiento de estos requisitos, el Contratista no garantiza la consecución de un resultado positivo, mientras que los pagos realizados por el Paciente no son reembolsables.

5. COSTO DE LOS SERVICIOS Y PROCEDIMIENTO DE PAGO

5.1 El costo total de los servicios en el paquete correspondiente se indica en el Sitio Web en la sección “elección del especialista”. El pago se realiza en euros.

5.2 El cálculo se realiza en su totalidad mediante prepago del 100% a la cuenta corriente del Contratista antes de recibir los servicios.

5.3 Si el Paciente se niega a participar en el Proyecto, los fondos recibidos por el Contratista no son reembolsables debido a la cobertura de los gastos generales asociados con la prestación de los servicios.

5.4 Los pagos por los servicios bajo el presente Contrato son realizados por el Paciente pagando por los servicios a través de un terminal electrónico en el Sitio Web del Proyecto desde la tarjeta bancaria del Paciente.

Las liquidaciones en euros se realizan mediante la transferencia de fondos a la cuenta corriente del Contratista.

Nombre del banco:	BBVA Commercial Bank
Dirección del banco:	C/de los Pueblos 31, 38-660 San Eugenio (Santa Cruz de Tenerife)
Nombre de la cuenta:	VIDEODOC ONLINE, S.L.
Número de la cuenta:	ES46 0182 5624 2102 0164 2026
IBAN:	0182-5624-21-0201642026
Código Swift:	BBVAESMMXXX
ID de comerciante:	358412492

6. ACCESO AL SISTEMA, REGISTRO, USO DEL SERVICIO

6.1. Para obtener el acceso al sistema, el Usuario debe registrarse, después de lo cual se le otorgará acceso a su account personal creado sobre la base de los datos de su registro.

6.2. Es responsabilidad del Usuario establecer su contraseña en el momento del registro. El Usuario puede cambiar la contraseña en cualquier momento después de completar el proceso de registro. El Usuario está obligado a garantizar la seguridad del account y los datos de la cuenta del acceso a ellos por parte de terceros, al mismo tiempo, el Usuario determina de forma independiente el procedimiento

para almacenar la información especificada y toma medidas para evitar su desacreditación. En caso de pérdida o descrédito de la contraseña y/o de los datos del account, así como en caso de que terceros accedan ilegalmente al account personal, el Usuario está obligado a informar de inmediato al servicio de soporte técnico del Proyecto (support@video-doc.net). Hasta que el Proyecto no reciba dicho mensaje, todas las acciones realizadas con el account personal del Usuario se considerarán realizadas por el mismo Usuario.

6.3. El Usuario puede tener un solo account personal y no puede utilizar dos o más accounts personales del servicio. Tales acciones son consideradas como una violación del Contrato.

6.4. El Usuario obtiene acceso al chat de acuerdo con el conjunto de servicios adquiridos en su paquete.

Al utilizar el chat, se prohíbe al Usuario:

6.5 Insultar y amenazar a otros usuarios y/o trabajadores del Proyecto. Esto se considera una violación grave de las reglas de uso del chat y puede resultar en el bloqueo del acceso del Usuario al chat;

6.6 Usar malas palabras en cualquier forma;

6.7 Hablar con el objetivo de incitar al odio étnico, promover la violencia en cualquier forma, insultar los sentimientos religiosos de otros usuarios;

6.8 Distribuir enlaces en cualquier forma;

6.9 Escribir mensajes de texto sólo en mayúsculas;

6.10 Publicar constantemente la misma información o repetir la misma frase en el texto;

6.11 Hacer ofertas de compraventa de algo;

6.12 Publicitar productos y servicios de otras empresas;

6.13 Inundar, enviar spam, comunicar sobre temas no relacionados con las actividades del Proyecto;

7. PROPIEDAD INTELECTUAL Y RESTRICCIONES EN EL USO DEL SITIO Y DEL SISTEMA

7.1 El sitio y el sistema contienen los resultados de la actividad intelectual perteneciente al Proyecto, a sus afiliados y a otras partes relacionadas: patrocinadores, socios, representantes, todas las demás personas que actúan en nombre del Proyecto y otros terceros.

7.2 Al utilizar el sitio y el sistema, el Usuario reconoce y acepta que el contenido del sitio y la estructura del contenido del sitio están protegidos por derechos de autor, derechos de marca registrada y otros derechos sobre los resultados de la actividad intelectual, y que estos derechos son válidos y protegidos en todas sus formas, en todos los soportes y en relación con todas las tecnologías, tanto las actualmente existentes como las desarrolladas o creadas posteriormente. No se transfieren al Usuario derechos sobre el contenido del sitio y del sistema como resultado del uso del sitio y del sistema o de la celebración del Contrato.

7.3 Para evitar malas interpretaciones y, en consecuencia, infracciones, se prohíbe al Usuario:

7.4 Copiar y/o distribuir cualquier objeto de propiedad intelectual publicado en el sitio y/o en el sistema, excepto cuando tal función sea directamente requerida por los términos de trabajo en el sitio y/o en el sistema;

7.5 Copiar o utilizar de otro modo la parte del software del sitio y/o del sistema, así como su diseño;

- 7.6 Publicar en el Sitio Web y/o en el sistema datos personales de terceros sin su consentimiento;
- 7.7 cambiar de cualquier forma la parte del software del sitio y/o del sistema, realizar acciones destinadas a cambiar el funcionamiento y el rendimiento del sitio y/o del sistema;
- 7.8 utilizar palabras insultantes y violatorias de los derechos y libertades de terceros y grupos de personas como inicio de sesión (apodo, seudónimo) en el momento del registro.

8. RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

- 8.1 En caso de incumplimiento por parte del Usuario de los términos del Contrato, la legislación de la UE, la moral y la ética, o en caso de colusión con otros usuarios para violar los términos del Contrato, el Proyecto tiene derecho a bloquear o eliminar el account personal del Usuario, prohibir o restringir el acceso a ciertas o todas las funciones del sistema a través de su account personal.
- 8.2 La violación del Contrato es su incumplimiento o cumplimiento inadecuado, es decir, el cumplimiento en violación de las condiciones definidas por el contenido del presente Contrato.
- 8.3 La Parte se considera inocente y no es responsable por la violación del Contrato si prueba que ha tomado todas las medidas necesarias para la correcta ejecución de los términos del Contrato.
- 8.4 El uso del sitio y del sistema tal como se presenta es bajo el propio riesgo del Usuario.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- 9.1 El Administrador de los datos personales del Usuario es el Proyecto (también conocido como Administrador), ubicado en la dirección: Calle El-Horno 30, oficina 208, 38678, Adeje, Santa Cruz de Tenerife; tel.: +34 624 578 487; correo electrónico: office@video-doc.net. Usted puede ponerse en contacto con el Administrador por escrito a través del correo tradicional en la dirección anterior o por correo electrónico.
- 9.2 El Administrador designa a un responsable de la protección de los datos personales del Usuario, a quien se puede contactar escribiendo una carta a la dirección de correo electrónico: office@video-doc.net.
- 9.3 Los datos personales del Usuario se recopilan y procesan sobre la base y de conformidad con el Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo de la UE del 27 de abril de 2016 No. 2016/679, a saber: “Reglamento sobre la protección de las personas físicas en lo que concierne al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos”, así como sobre la base de la derogación de la Directiva 95/46/CE (normas generales de protección de datos), es decir, **únicamente sobre la base del consentimiento del titular** de dichos datos.
- 9.4 El procesamiento de los datos personales del Usuario se lleva a cabo con el fin de proporcionar los servicios para la admisión a las instituciones educativas de la República de Polonia, la recepción de boletines, así como para la prestación de otros servicios en el marco del Proyecto y de conformidad con la ley.
- 9.5 El tratamiento de los datos personales del Usuario no se realiza en interés personal del Administrador o de terceros. El Administrador no recibe tales datos personales de terceros.

9.6 El Administrador no tiene la intención de transferir datos personales a terceros ni a ninguna organización internacional en su interés personal y sin el conocimiento del Usuario.

9.7 El Administrador transferirá datos personales a un tercero sólo previo acuerdo con el Usuario y únicamente por motivos legales.

9.8 Los datos personales serán procesados por el Administrador y se almacenarán bajo su responsabilidad durante 50 años a partir de la fecha de recepción de dichos datos, después de lo cual dichos datos serán destruidos.

9.9 El titular de los datos personales tiene derecho a solicitar al Administrador el permiso de acceso a sus datos para su rectificación, supresión o limitación de su tratamiento, así como para imponer la prohibición del tratamiento de sus datos, **la recepción de boletines**, así como la cesión de sus datos a terceros por cualquier motivo.

9.10 Las quejas contra las acciones del Administrador pueden presentarse al Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales de la UE.

9.11 El Administrador no prevé la toma de decisiones automatizada.

10. CONDICIONES ESPECIALES

10.1 El sitio y el sistema pueden contener enlaces a otros sitios en Internet (sitios de terceros). Estos sitios de terceros y su contenido no se verifican para comprobar el cumplimiento de ciertos requisitos (autenticidad, integridad, legalidad, etc.).

10.2 El Proyecto no es responsable de ninguna información, materiales publicados en sitios web de terceros, a los que el Usuario tenga acceso a través del uso del sitio y/o sistema, y tampoco es responsable de las opiniones o declaraciones expresadas en sitios web de terceros, la publicidad y la disponibilidad de dichos sitios web o las posibles consecuencias de su uso por parte del Usuario.

11. INDEMNIZACIÓN POR LOS DAÑOS

11.1 El Usuario acepta proteger, indemnizar y eximir de responsabilidad al Proyecto, a sus afiliados y a sus respectivos empleados, funcionarios, directores de cualquier pérdida reclamada por un tercero causada a este último como resultado de las acciones del Usuario en todos los países de la UE.

11.2 El Usuario acepta proteger y mantener indemne al Proyecto, a sus afiliados y a sus respectivos empleados, funcionarios, directores de todas y cada una de las pérdidas y daños causados a la propiedad de terceros, así como de lesiones corporales, muerte u otras lesiones relacionadas con la negligencia o mala conducta del Usuario o de cualquier persona por la que el Usuario sea legalmente responsable en el territorio de la República de Polonia.

12. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

12.1 Las Partes se esforzarán por resolver todas las disputas, desacuerdos y reclamos que puedan surgir en relación con la ejecución, terminación o cancelación del presente Contrato a través de negociaciones.

La Parte que tenga reclamaciones deberá enviar una notificación a la otra Parte indicando las reclamaciones y/o desacuerdos que hayan surgido.

12.2 La Parte que no haya cumplido con sus obligaciones en virtud del presente Contrato debe corregir inmediatamente la violación y tomar las medidas adecuadas para eliminar las consecuencias. Cualquier disputa que surja de o en conexión con el presente Contrato (incluida cualquier disputa relacionada con la existencia, validez y/o terminación del presente Contrato o las consecuencias de su invalidez) se someterá y finalmente se resolverá mediante arbitraje de acuerdo con el Procedimiento de Arbitraje de la Corte Polaca de Arbitraje.

12.3 En caso de disputas relacionadas con la ejecución o interpretación del presente Contrato que no puedan resolverse amistosamente o mediante arbitraje, el Usuario tiene derecho a exigir la resolución de la disputa ante las autoridades judiciales en el lugar de ubicación del Proyecto.

13. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO

13.1 El Servicio tiene el derecho de cambiar unilateralmente los términos del Contrato y de la Política de Privacidad. Dichos cambios entran en vigencia después de 3 (tres) días a partir de la fecha de publicación de una nueva versión de los documentos relevantes en el Sitio Web del Proyecto, sobre los cuales todos los usuarios registrados recibirán una notificación en su account personal.

13.2 Con cada visita posterior al sitio, antes de utilizar el account personal, el Usuario se compromete a familiarizarse con la nueva versión del Contrato y de la Política de Privacidad. El uso ulterior del sitio y del sistema significará el consentimiento del Usuario a los términos de la nueva versión de los documentos pertinentes.

13.3 Si el Usuario no está de acuerdo con los términos de la nueva versión del Contrato y de la Política de Privacidad, debe dejar de usar el sitio.

14. DISPOSICIONES FINALES

14.1 Salvo lo dispuesto expresamente por el Contrato y la legislación vigente de la UE (y en particular del Reino de España), todas las notificaciones, mensajes y documentos relacionados con el cumplimiento por las Partes de las obligaciones derivadas del Contrato deben enviarse y considerarse recibidos por las Partes si se envían por correo electrónico desde la dirección autorizada de una de las Partes a la dirección autorizada de la otra Parte. Las direcciones autorizadas son:

14.2 Para el usuario: la dirección de correo electrónico especificada en el account personal del Usuario;

14.3 Para el Proyecto: office@video-doc.net.

14.4 El Proyecto y todas las relaciones jurídicas con el mismo se rigen por las leyes del Reino de España. Todas las disputas que surjan se resolverán de conformidad con las leyes del Reino de España.

14.5 El reconocimiento por parte del tribunal de cualquier disposición del Contrato como inválida o inaplicable no implica la invalidez de las disposiciones restantes del Contrato, que siguen siendo válidas y aplicables.

14.6 El presente Contrato se considera aceptado y entra en vigor desde el momento de su aceptación al registrarse el Usuario y es válido durante todo el período de uso por parte del Usuario del sitio y servicio del Proyecto.